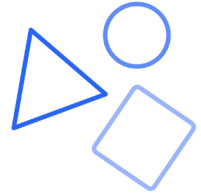




SkillLab

Turning skills into careers



Розкриття трудового потенціалу

Сила підтверджених користувачами даних про навички в Україні

SkillLab

Грудень, 2024

Короткий зміст

Ця біла книга є першою в серії з трьох публікацій, присвячених дослідженню критично важливої ролі підтверджених користувачами даних про навички у вирішенні проблем та можливостей ринку праці в Україні. SkillLab зібрав та проаналізував 8 500 профілів користувачів, що охоплюють 645 000 навичок та 30 000 досвідів, створених в рамках проекту «Підтримка народу та роботодавців України». Аналіз розкриває ключові уявлення про навички, професії та професійні інтереси українців. Перша Біла книга зосереджується на важливості визнання навичок з усіх видів досвіду з метою забезпечення можливості працевлаштування для всіх громадян.

Український ринок праці зіткнувся з безпрецедентними викликами на тлі триваючого російського вторгнення. Країна потерпає від високого рівня безробіття, дефіциту критично важливих навичок та мобілізації працівників для потреб оборони. Водночас, еміграція кваліфікованих фахівців та дисбаланс в економіці регіонів ще більше ускладнюють ситуацію. Незважаючи на ці перешкоди, Україні необхідно терміново розширювати свою робочу силу, щоб підтримати національні зусилля з відновлення.

У цьому складному середовищі розуміння загальної картини наявних навичок набуває особливого значення для ефективного розвитку робочої сили та відновлення економіки. У цій Білій книзі розглядається життєво важлива роль підтверджених користувачем даних про навички - інформації, безпосередньо наданої та підтверженої людьми про їхні здібності та досвід - у вирішенні нагальних проблем ринку праці в Україні та визначенні нових можливостей.

За перші 9 місяців співпраці SkillLab та Державного центру зайнятості України було зібрано дані з 8 500 профілів навичок пошукачів роботи, охоплюючи понад 645 000 навичок та 30 000 досвідів. На основі цих даних ми досліджуємо, як підхід, орієнтований на розвиток навичок, може допомогти подолати критичні прогалини в робочій силі та підтримати стійкість і зростання країни.

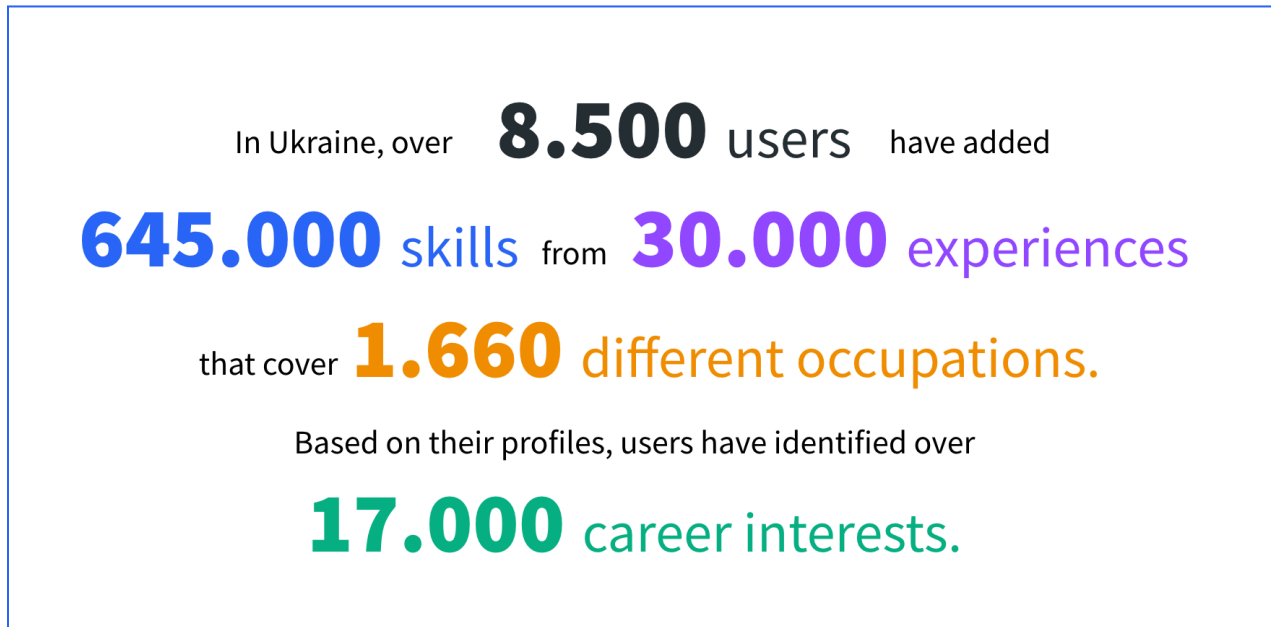
Дані та висновки, представлені в цій Білій книзі, були отримані в рамках проекту «**Підтримка народу та роботодавців України**». Ця ініціатива реалізується SkillLab за підтримки Норвезької ради у справах біженців та Світового банку у тісній співпраці з ключовими українськими державними установами, зокрема Державним центром зайнятості України, Міністерством економіки та Міністерством цифрової трансформації.

Метою цього спільного зусилля є створення рішення для профілювання навичок та профорієнтації, щоб з'єднати людей, які цього потребують, з робочими місцями та можливостями для навчання. Надаючи послуги з працевлаштування в цифровому форматі,

SkillLab створив механізм збору даних, який дозволяє людям, роботодавцям і постачальникам освітніх послуг надавати підтвержені користувачем дані про навички. Водночас проєкт підвищує незалежність людей та надає доступ до віддалених, доступних послуг, що є критичною потребою в нинішніх реаліях України.

SkillLab взяв за основу Європейський класифікатор навичок, компетенцій, кваліфікацій та професій (ESCO) - комплексну систему класифікації навичок, розроблену Європейським Союзом. Класифікатор ESCO був перекладений українською мовою завдяки спільним зусиллям Генерального директорату Європейської Комісії з питань зайнятості, соціальних питань та інтеграції та Європейського фонду освіти. Локалізація таксономії ESCO дозволила проєкту зібрати та проаналізувати дані про навички у стандартизованому форматі, який є міжнародно визнаним та адаптованим до українського контексту.

Україна продовжує захищати свій суверенітет і планувати післявоєнне відновлення, тому своєчасне застосування цих даних має вирішальне значення. Підхід, орієнтований на розвиток навичок, пропонує шлях не лише до вирішення нагальних проблем ринку праці, а й до формування більш стійкої, адаптивної та конкурентоспроможної робочої сили для майбутнього України. Використовуючи підтвержені користувачами дані про навички, Україна може більш ефективно мобілізувати свій людський капітал, сприяючи економічному відновленню та закладаючи основу для сталого зростання в умовах нинішніх викликів.

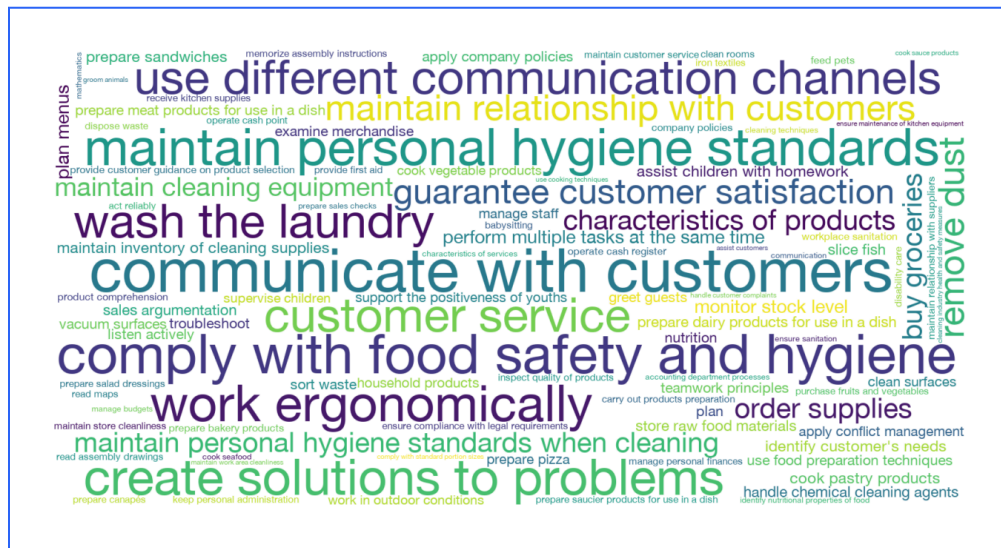


Малюнок 1 Огляд підтверджених користувачем даних про навички¹

¹ Всі дані з бази даних SkillLab

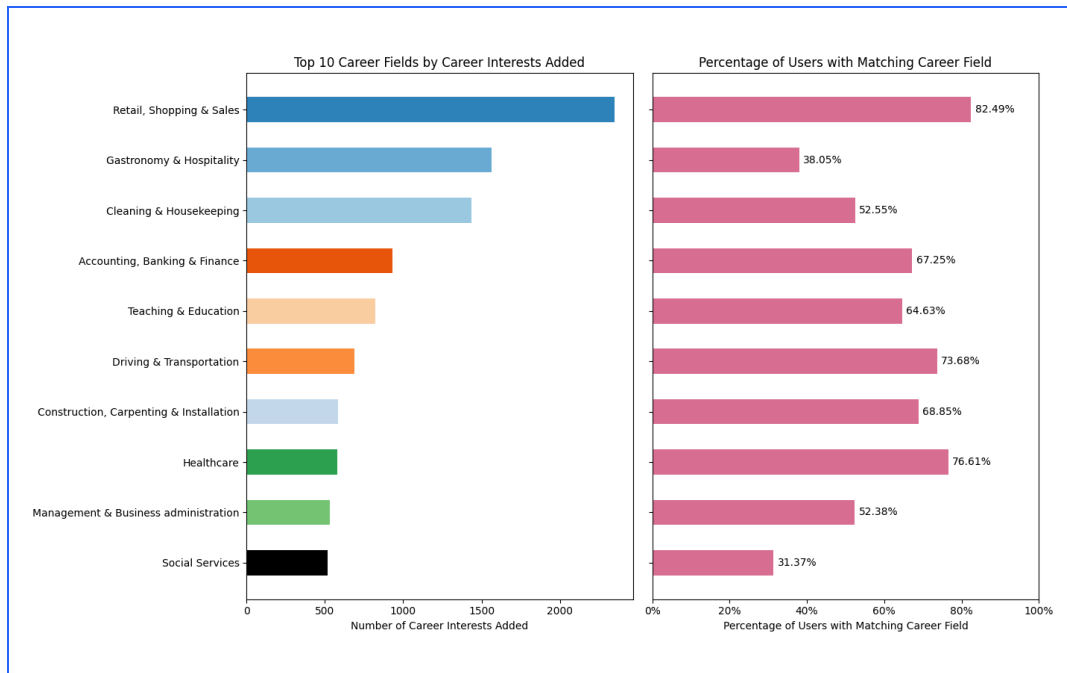
Основні висновки та аналіз

Наш аналіз розкриває багатий спектр моделей набуття навичок серед українських користувачів, підкреслюючи важливість досвіду набутого з формальної, так і з неформальної сфери діяльності. Найчастіше додані навички належать до таких категорій, як комунікація, співпраця, творчість, а також допомога і турбота. Зокрема, такі навички, як "спілкування з клієнтами", були додані понад 4 000 разів, в основному з досвіду роботи. Однак багато важливих навичок також набуваються через життєвий досвід. Наприклад, навички, пов'язані з наданням допомоги та догляду, а також спілкуванням і співпрацею, часто випливають з повсякденного життя, а не з офіційного працевлаштування.



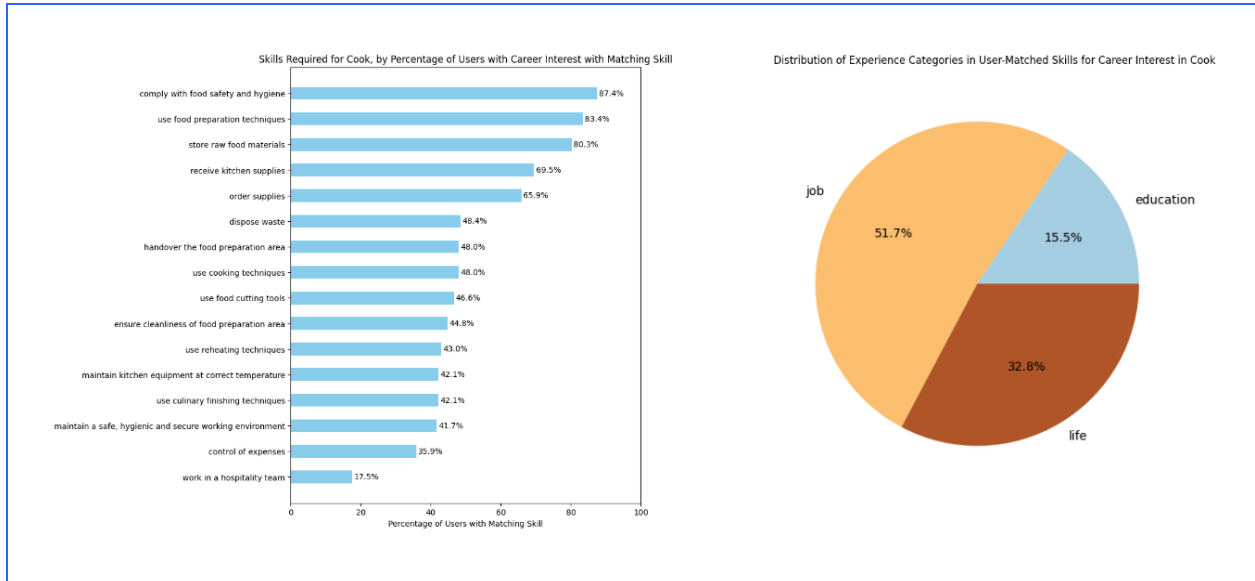
Малюнок 2 Топ-100 доданих навичок

Заглиблюючись у дані, ми спостерігаємо значні розбіжності між професійними інтересами користувачів та їхнім фактичним досвідом роботи. Популярні професійні інтереси включають такі ролі, як прибиральниця, продавець-консультант, а також посади в секторі гастрономії та гостинності. Проте лише невеликий відсоток користувачів, які цікавляться цими галузями, мають відповідний досвід роботи. Зокрема, лише 38,05% користувачів, які цікавляться гастрономією та готельно-ресторанним бізнесом, мають попередній досвід роботи в цій сфері. Цей розрив створює унікальну можливість для ініціатив з розвитку робочої сили для подолання розриву між інтересами та досвідом людей.

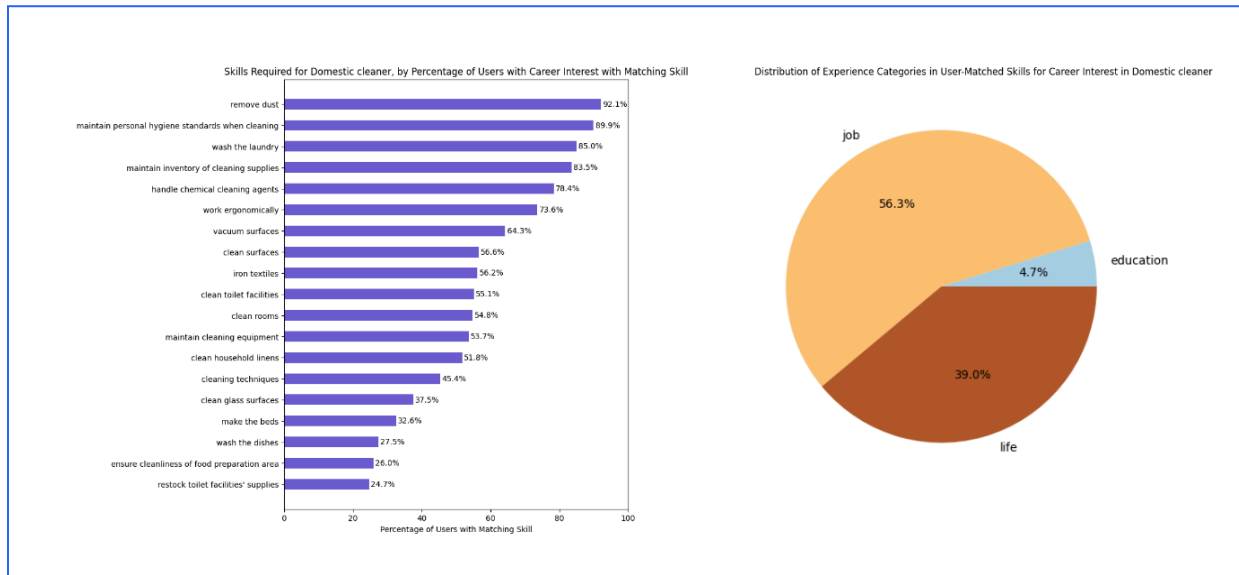


Малюнок 3 *Топ-10 галузей з визначеним професійним інтересом та відсоток користувачів, які мають досвід у цій сфері*

Прихована цінність життєвого досвіду стає ключовою темою цього аналізу. Багато користувачів, які зацікавлені в таких професіях, як кухар або прибиральниця, володіють необхідними для цієї роботи навичками, набутими завдяки своєму життєвому досвіду, а не формальному працевлаштуванню. Лише 48% користувачів, зацікавлених у професії кухаря, мають відповідний досвід роботи в гастрономії та готельно-ресторанному бізнесі, проте в багатьох користувачів присутня значна частина необхідних навичок. Це свідчить про те, що неформальний досвід може ефективно підготувати людей до професії, що може не збігатися з їхнім попереднім досвідом роботи.

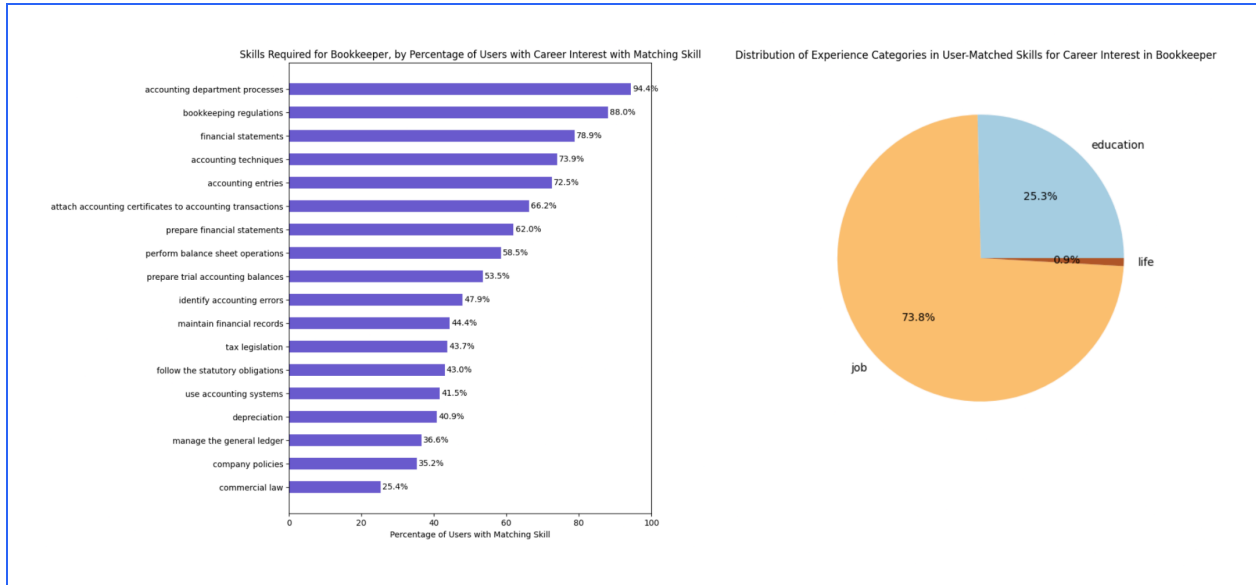


Малюнок 4 Джерело навичок для професії "Кухар



Малюнок 5 Джерело навичок для професії "Прибиральниця службових приміщень

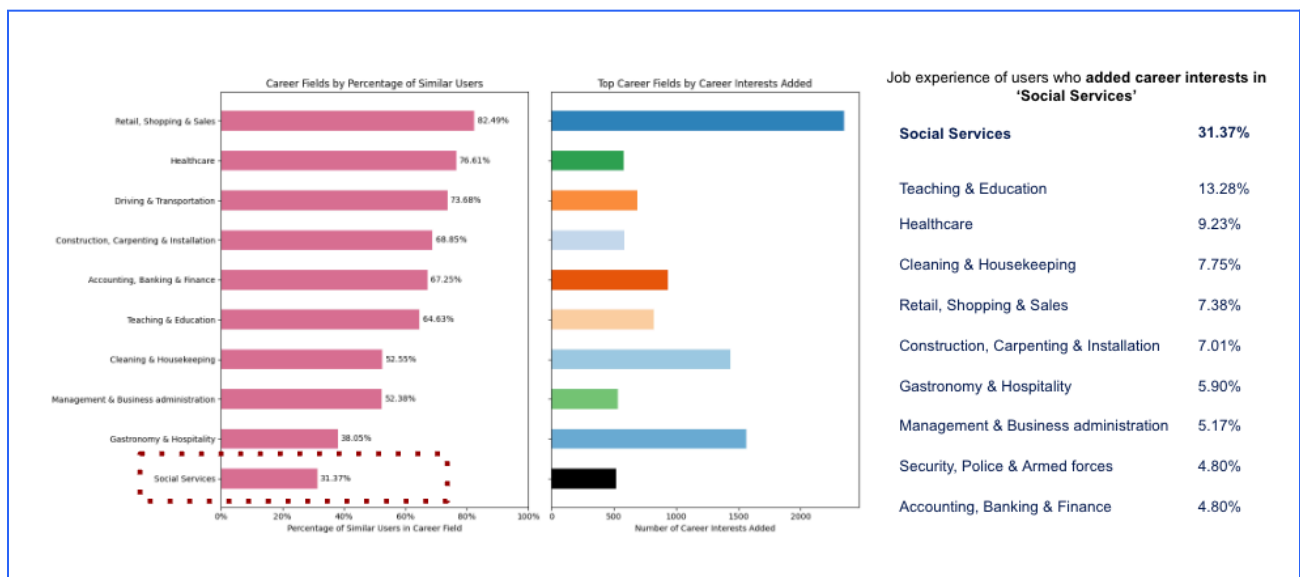
Крім того, цей аналіз дозволяє виявити конкретні прогалини у навичках, які можуть стати основою для розробки цільових навчальних програм. До прикладу, хоча багато користувачів виявляють зацікавленість у професії бухгалтера, основні навички, необхідні для цієї професії, переважно набуваються через формальну освіту або досвід роботи. Виявлення цих прогалин дозволяє розробити цілеспрямовані тренінги, навчання на робочому місці або інші ініціативи, які можуть швидко підвищити кваліфікацію працівників для затребуваних посад.



Малюнок 6 Джерело навичок для професії "Бухгалтер

В умовах ринку праці, коли попит на кваліфікованих працівників часто перевищує пропозицію, визнання універсальності та можливості передачі навичок набуває все більшого значення.

Дані свідчать про те, що багато людей володіють відповідними навичками з різних сфер, які можуть бути застосовані в різних професіях і в різних секторах. Зокрема, користувачі, що зацікавлені в сфері соціальних послуг, часто мають досвід роботи в таких галузях, як викладання або охорона здоров'я. Це є свідченням того, що ці люди володіють великою кількістю навичок, які можна перенести до інших галузей, щоб задовольнити потреби на ринку праці.



Малюнок 7 Досвід роботи користувачів, які цікавляться соціальними послугами

Більше того, зосередження уваги на навичках має потенціал для залучення більшої кількості людей до ринку праці завдяки визнанню нетрадиційних способів здобуття навичок. Багато людей, які не мають офіційного досвіду роботи, але володіють відповідними життєвими навичками, можуть бути залучені до ринку праці, якщо роботодавці розширять свої кваліфікаційні критерії, щоб визнати ці здібності. Такий підхід не лише допомагає заповнити негайний дефіцит робочої сили, а й сприяє економічній стійкості, сприяючи формуванню більш адаптивної робочої сили.

Замислюючись над майбутнім розвитку робочої сили в Україні, стає зрозуміло, що дані про навички, підтвержені користувачами, дають цінне розуміння усєї картини потенціалу робочої сили та професійних цілей. Застосовуючи підхід, заснований на навичках, що визнає різні способи здобуття навичок, зокрема через життєвий досвід, та заповнює конкретні прогалини в навичках за допомогою цільових навчальних програм, ми зможемо створити більш інклюзивні та ефективні стратегії розвитку робочої сили.

Такий підхід не лише покращує індивідуальні професійні можливості, а й узгоджує навички робочої сили з вимогами ринку праці, сприяючи економічному зростанню та адаптивності в умовах змінної ситуації на ринку праці. Зрештою, розкриваючи потенціал, закладений у підтверджених користувачами даних про навички, ми можемо прокласти шлях до формування більш стійкої та здібної робочої сили, готової до викликів, пов'язаних з відбудовою України - рушійною силою економічного відновлення та закладанням фундаменту для сталого зростання в умовах несприятливих обставин.